

**BUSINESS
FINLAND**

CODE OF CONDUCT

NÄIN TOIMIMME



SISÄLTÖ

Johdanto	3
Toimimme oikeudenmukaisesti ja vastuullisesti ..	4
Business Finland työnantajana.....	5
Vastuullisuus työntekijänä	5
Vältämme eturistiriitoja	6
Lahjonnan ja korruption vastaisuus sekä vieraanvaraisuus	7
Hankimme vastuullisesti	7
Huolehdimme asiakastiedosta	8
Asiakastyön periaatteet.....	8
Sisäpiiritieto	8
Tietojen luottamuksellisuuden suojaaminen ja henkilötiedot	8
Noudatamme annettuja ohjeita	9
Vastuullisuus ilmoittaa väärinkäytöksistä	9



JOHDANTO

Code of Conductin sisältämiä periaatteita noudatetaan kaikessa Innovaatorahoituskeskus Business Finlandin ja Business Finland Oy:n muodostaman Business Finland -kokonaisuuden toiminnassa ja tehtävissä maailmanlaajuisesti. Business Finlandin Code of Conduct koskee koko Business Finlandin henkilöstöä työ-, virka- tai toimeksiantosuhteen laadusta ja kestosta riippumatta. Myös Business Finlandin sopimuskumppaneilla on velvollisuus noudattaa näitä periaatteita sopimussuhteeseen liittyvässä toiminnassaan.

Code of Conductin sisältämien periaatteiden lisäksi noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia lakeja ja määräyksiä. Tunnetta myös asiakkaidemme toimintaa säätelevän keskeisen lainsäädännön.

Code of Conduct luo pohjan sille, miten teemme työtämme arvojemme mukaisesti.

Arvomme ovat **Innolla, Isosti, Yhdessä ja Sisulla.**



INNOLLA



SISULLA



ISOSTI



YHDESSÄ

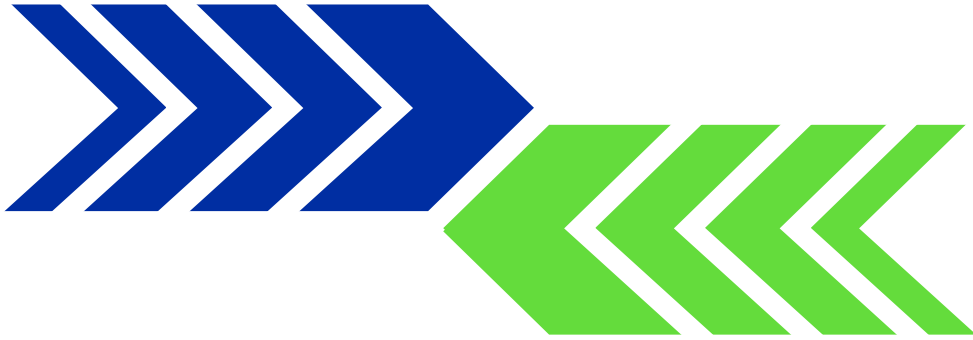
TOIMIMME OIKEUDENMUKAISESTI JA VASTUULLISESTI



Tehtävänämmä on edistää suomalaisen elinkeinoelämän uudistumista. Toiminnallemme asetettujen tavoitteiden saavuttaminen edellyttää meiltä vastuullista toimintaa.

Käytämme meille myönnettyjä julkisia varoja mahdollisimman tehokkaasti ja järkevästi ja arvioimme toimintamme vaikuttavuutta säännöllisesti. Huomioimme vaikuttavuusarviointien tulokset toimintamme kehittämisessä.

Pyrimme aktiiviseen, innostavaan ja avoimeen yhteistyöhön muiden TF-toimijoiden, ministeriön sekä muiden sidosryhmien kanssa. Olemme olemassa asiakkaitamme varten. Kehitämme toimintojamme niin, että voimme palvella asiakkaitamme entistä paremmin. Olemme ketteriä, uskallamme heittäytyä rohkeasti uusiin asioihin ja innostua uusista mahdollisuuksista, unohtamatta kuitenkaan lainsäädännön toiminnallemme asettamia vaatimuksia.



BUSINESS FINLAND TYÖNANTAJANA

Arvostamme erilaisuutta sekä edistämme tasa-arvoista kohtelua ja yhdenvertaisuutta rekrytoinnissa, palkkauksessa, henkilöstön osaamisen kehittämisessä ja urakehityksessä. Emme hyväksy minkäänlaista ikään, sukupuoleen, etniseen alkuperään, kansalaisuuteen, kieleen, uskontoon, vakaumukseen, mielipiteeseen, poliittiseen toimintaan, ammattiyhdistystoimintaan, perhesuhteisiin, terveydentilaan, vammaisuuteen, seksuaalisen suuntautumiseen tai muun henkilöön liittyvään syyhyn perustuvaa syrjintää. Arvostamme ja kunnioitamme kollegoitamme ja otamme heidät aktiivisesti mukaan yhdessä tekemiseen.

Noudatamme järjestäytymisvapautta, henkilöstöedustusta, työaikoja, palkanmaksua ja syrjinnän kieltämistä koskevia lakeja ja sopimuksia. Noudatamme myös oikeudenmukaisia työsuhdekäytäntöjä ja kunnioitamme kansainvälisesti hyväksytyjä työntekijöiden oikeuksia sekä työelämää koskevia lakeja ja sopimuksia.

Huolehdimme siitä, että työympäristömme on turvallinen ja terveellinen. Emme hyväksy minkäänlaista häirintää, hyväksikäyttöä tai kiusaamista työyhteisössämme. Business Finlandin johto ja esimiehet osoittavat käytöksellään ja päätöksillään vastuullisen ja eettisen toiminnan merkityksen. Johto ja esimiehet vastaavat myös näiden toimintaperiaatteiden kehittämisestä ja valvonnasta.

VELVOLLISUUDET TYÖNTEKIJÄNÄ

Business Finlandin johtaminen perustuu avoimuudelle ja luottamukselle. Olemme kaikki sitoutuneet noudattamaan yhteisesti sovittuja ohjeita, määräyksiä ja periaatteita, ja rakentamaan Business Finlandin eettistä toimintakulttuuria. Meistä jokainen on vastuussa kannustavan ja avoimen työilmapiirin ylläpitämisestä ja luomisesta. Jokainen meistä on oikeutettu kunnioittavaan, hyvään ja arvostettavaan kohteluun.

Velvollisuutemme on tarkastella asioita useammalta kantilta. Se auttaa meitä toimimaan vastuullisesti Suomen asialla. Huomioimme toiminnassamme Business Finlandin edun. Sitoudumme yhdessä huolehtimaan Business Finlandin omaisuudesta ja käsittelemään työvälineitämme asianmukaisella tavalla. Emme vaaranna tai vahingoita omalla toiminnallamme Business Finlandin mainetta tai asiakassuhteita.

Toimimme ympäristön kannalta vastuullisesti. Tavoitteenamme on ehkäistä ja vähentää toiminnastamme aiheutuvia haitallisia vaikutuksia ympäristöön sekä edistää luonnonvarojen kestäväää käyttöä.

VÄLTÄMME ETURISTIRIITOJA

Esteellisyys syntyy, jos olemme sellaisessa suhteessa käsiteltävään asiaan, joka saattaa vaarantaa puolueettomuutemme. Puolueettomuuden todellisen vaarantumisen lisäksi esteellisyydestä on kysymys kaikissa sellaisissa tilanteissa, joissa toiminta ei näytä ulospäin puolueettomalta.

Eturistiriitojen välttämiseksi ja puolueettomuuden varmistamiseksi noudatamme toimintaamme tai sen osaan kulloinkin soveltuvia esteellisyyssäädöksiä ja sisäisiä periaatteita. Emme osallistu asian valmisteluun, esittelyyn tai päätöksentekoon, jos olemme esteellisiä. Arvioimme oman esteellisyytemme itse ja jääväämme itsemme oma-aloitteisesti.

Emme ota vastaan sellaisia sivutoimia, jotka vaarantaisivat toimintamme puolueettomuuden tai jotka edellyttäisivät työajan käyttämistä sivutoimeen kuuluvan tehtävien hoitamiseen. Ilmoitamme kaikista sidonnaisuuksistamme esimiehelle ja hankimme asianmukaiset luvat sivutoimillemme. Pidättydymme toiminnassamme kaikesta, mikä on ristiriidassa Business Finlandissa hoitamamme tehtävän kanssa.

Huomioimme esteellisyysnäkökulman myös Business Finlandin sisäisissä päätösasioissa. Tuomme esimiehemme tietoon sellaiset sisäisiin päätösesasioihin liittyvät henkilösuhteet, jotka saattaisivat vaarantaa asian puolueettoman käsittelyn, ja tarvittaessa jääväämme itsemme oma-aloitteisesti.



Loppupeleissä vain teot ja tulokset ratkaisevat. Olemme paljon vartijoina, meihin uskotaan ja luotetaan. Kantakaamme vastuumme pystyssä päin.

Pekka Soini
Pääjohtaja, Business Finland

LAHJONNAN JA KORRUPTION VASTAISUUS SEKÄ VIERAANVARAISUUS

Olemme paljon vartijoina, meihin uskotaan ja luotetaan. Business Finland ei hyväksy lahjontaa tai korruptiota missään muodossa. Noudatamme lahjonnan ja korruption vastaisia periaatteita kaikessa toiminnassamme ja tehtävissämme. Toimintamme on lakien ja Business Finlandin lahjonnanvastaisen ohjeistuksen mukaista.

Emme vastaanota, pyydä tai hyväksy arvokkaita, tavanomaisesta poikkeavia tai tavanomaisessa liiketoiminnassa kohtuullisen vieraanvaraisuuden ylittäviä lahjoja. Emme myöskään lupaa tai tarjoa sellaisia lahjoja. Emme koskaan vastaanota tai tarjoa rahalahjoja tai lahjoja, jotka voisivat vahingoittaa Business Finlandin mainetta tai yleistä luottamusta Business Finlandia kohtaan. Emme myöskään vastaanota lahjoja toistuvasti samoilta henkilöiltä tai organisaatioilta.

Osallistumme ulkopuolisten tahojen järjestämiin tapahtumiin ainoastaan, jos osallistumiselle on todellinen ja dokumentoitavissa oleva Business Finlandin toimintaan liittyvä syy.

Noudatamme edustamisessa ja vieraanvaraisuuden osoittamisessa sekä matkustamisessa Business Finlandin sisäisiä ohjeita.

Epävarmoissa tilanteissa toimimme harkiten ja käännyimme tarvittaessa esimiehemme tai Legal, Admin, Facilities & Compliance -yksikön puoleen. Otamme huomioon, että lahjonta ja korruptio voivat johtaa rikosoikeudellisiin seuraamuksiin.

HANKIMME VASTUULLISESTI

Kilpailutamme hankinnat soveltuvan lainsäädännön ja hankintaohjeistuksemme edellyttämällä tavalla asianmukaisesti ja puolueettomasti. Tavoitteenamme on julkisten varojen mahdollisimman tehokas ja järkevä käyttö.

Pidättydymme kaikista tarjotuista etuuksista hankintamenettelyn aikana ja sen jälkeen.

HUOLEHDIMME **ASIAKASTIEDOSTA**

ASIAKASTYÖN PERIAATTEET

Kohtelemme asiakkaitamme puolueettomasti, yhdenvertaisesti ja asianmukaisesti.

Tunnumme asiakkaamme. Emme rahoita tai neuvo rahanpesua tai muuta lainvastaista toimintaa harjoittavaa tahoa. Tarvittaessa selvitämme asiakkaan puolesta toimivan henkilön henkilöllisyyden ja tunnistamme asiakkaan tosiasialliset edunsaajat.

SISÄPIIRITieto

Emme käytä työssämme tai muuten saamaamme sisäpiiritietoa soveltuvien lakien, määräysten ja Business Finlandin sisäpiiriohjeen vastaisesti. Emme käy arvopaperikauppoja osakkeilla, joita sisäpiiritieto koskee. Emme myöskään ilmaise sisäpiiritietoa ulkopuolisille ennen kuin tieto on julkistettu.

TIETOJEN LUOTTAMUKSELLISUUDEN SUOJAAMINEN JA HENKILÖTIEDOT

Noudatamme tietoturvaohjeistuksia- ja sääntöjä sekä noudatamme riittävää varovaisuutta ja huolellisuutta käsitellessämme tietoja ja käyttäessämme tietojärjestelmiä.

Käsitlemme asiakkaitamme saamiamme tietoja aina ehdottoman luottamuksellisesti. Katsomme salassa pidettäviä tietoja ainoastaan silloin, kun se on tarpeen työtehtävienne hoitamiseksi. Emme koskaan saata salassa pidettäviä tietoja ulkopuolisten tietoon.

Voimme kuitenkin luovuttaa asiakastietojamme tietyissä tilanteissa lain tai asiakkaan erillisen suostumuksen perusteella erityisesti yrityspalveluiden tarjoamiseen osallistuville Team Finland -tahoille.

Noudatamme kaiken tiedon käsittelyssä voimassa olevia lakeja ja huolehdimme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

NOUDATAMME ANNETTUJA OHJEITA



Kannamme vastuumme pystyssä päin. Jokaisella Business Finlandin henkilöstöön kuuluvalla on velvollisuus tuntea Code of Conduct ja siihen liittyvät tarkemmat ohjeistukset sekä noudattaa niitä.

Code of Conductin vastainen toiminta voi aiheuttaa merkittävää vahinkoa Business Finlandille. Code of Conductin sisältämien periaatteiden rikkominen voi sen vuoksi johtaa kurinpidollisiin toimenpiteisiin niitä rikkonutta henkilöä kohtaan. Seuraamuksena voi olla huomautuksen tai varoituksen antaminen taikka työ-, tai virkasuhteen irtisanominen tai purkaminen.

VELVOLLISUUS ILMOITTA VÄÄRINKÄYTÖKSISTÄ

Ilmoitamme aina kaikista väärinkäytösepäilyistä esimiehellemme. Voimme tarvittaessa olla yhteydessä myös sisäiseen tarkastukseen tai tehdä ilmoituksen anonymisti whistleblower-kanavan kautta. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja asianmukaisesti ohjesäännön mukaisesti. Väärinkäytösepäilyistä ilmoittaminen ei aiheuta haittaa ilmoittajan asemalle Business Finlandissa.

BUSINESS FINLAND

Business Finland on globaalien kasvun kiihdyttämö. Luomme edellytyksiä uudelle kasvulle auttamalla yrityksiä kansainvälistymään sekä rahoittamalla tutkimusta ja innovaatioita. Huippuasiantuntijamme ja uusien tietojen nopeuttavat markkinoiden mahdollisuuksien tunnistamista ja auttavat muuttamaan ne kansainvälisiksi menestystarinoiksi.

www.businessfinland.fi